

Lechner Tudásközpont

Service design a Datacityhez kapcsolódó fejlesztésekben

Juhász Géza
Térbeli Szolgáltatások Igazgatósága, igazgató



Háttér

Lechner Tudásközpont (és jogelődje a VÁTI Nonprofit Kft. és a Földmérési és Távérzékelési Intézet)



- **Adatvagyon**a és szolgáltatásai
- **Humán erőforrása**
- Korábbi és aktuális **projektjei**

- KEHOP projektek, Magyarország Ökoszisztéma alaptérképe
- okosvaros.lechnerkozpont.hu
- A 1158/2023. (IV. 27.) Korm. Határozat a Digitális Megújulás Operatív Program Plusz éves fejlesztési keretének megállapításáról
 - *Kiemelt projekt neve: DataCity Platform és Pilot program.* (továbbiakban: **Datacity projekt**)
 - Felhívás várható megjelenése: 2025. III. negyedév.
 - Felhívás keretösszege: 2 milliárd Ft

DIMOP Plusz-1.3.15

DataCity Platform és Pilot program

„ A Felhívás célja elsősorban a fenntarthatóság, a hatékonyság és a széles körű részvétel fejlesztési prioritásai mentén csoportosítható **szolgáltatások, döntési mechanizmusok és infokommunikációs megoldások kialakítása**. A DataCity fejlesztés keretében **technológiai és intelligens szolgáltatási megoldások** alkalmazásával javítják az életminőséget, növelik a szolgáltatások hatékonyságát, és biztosítják az energia- és erőforrás-felhasználás takarékoságát, valamint **ösztönzik az állampolgárok aktív részvételét.** „

Támogatást igénylő neve: Lechner Tudásközpont Nonprofit Kft. által vezetett konzorcium

ÉFK → Felhívás megjelenése → Támogatási kérelem benyújtása → Támogatási szerződés

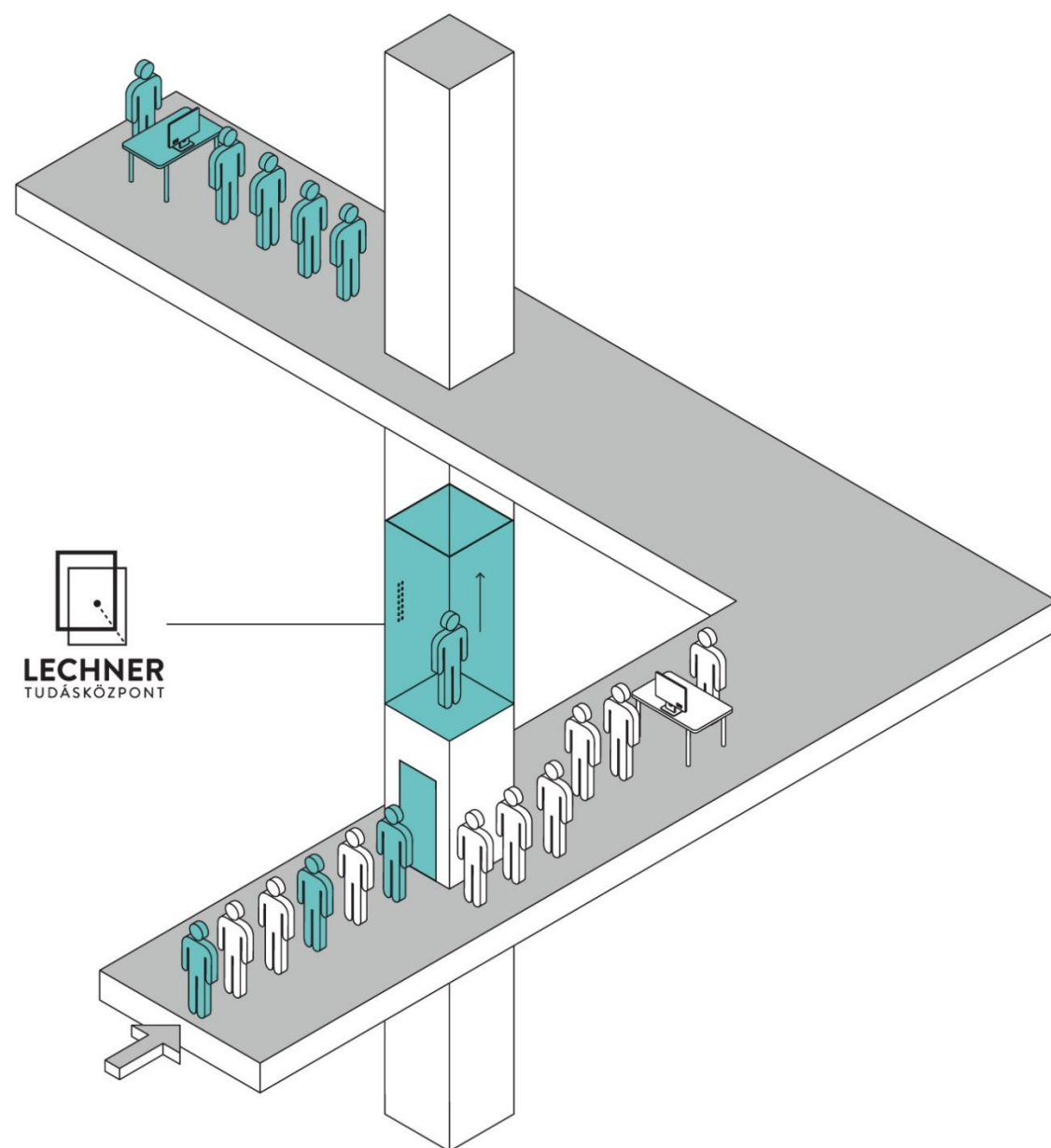
Bemutakozás



- IdomSoft Zrt. leányvállalata
- **Digitális Magyarország Ügynökség** cégcsalád része (az Energiaügyi Minisztérium háttérintézménye)
- Kiemelt hangsúlyt kap az **állampolgárok támogatása** és a DÁP (**Digitális Állampolgárság Program**).



Víziónk



*„**Gyorsítósávot** építünk a föld-, ingatlan- és lakókörnyezeti ügyekhez, automatizálással kivéve az ügyintézői sorokból azokat, akiknek felesleges sorban állniuk, azért, hogy **érdemi idő** jusson azokra, akiknek muszáj.*

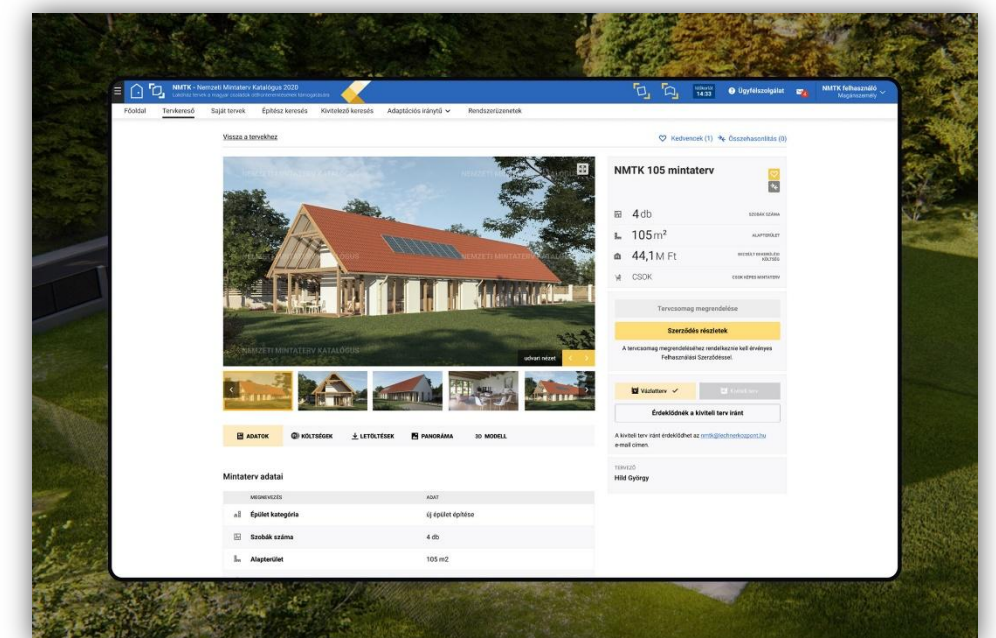
Tevékenységeink fókusza



Korábban: Területfejlesztés és rendezés, településfejlesztés és rendezés, építészet.

Aktuálisan: (Tér)informatikai fejlesztés és üzemeltetés **service design** fókusszal.

- **Három fő tevékenység:**
 - Építésügy
 - Távérzékelés
 - Ingatlannyilvántartás



Service Design

A service design egy olyan módszertan, amely a szolgáltatások tervezésére és fejlesztésére összpontosít, az **ügyfélélményt** és a szolgáltatás működésének hatékonyságát állítva a középpontba.

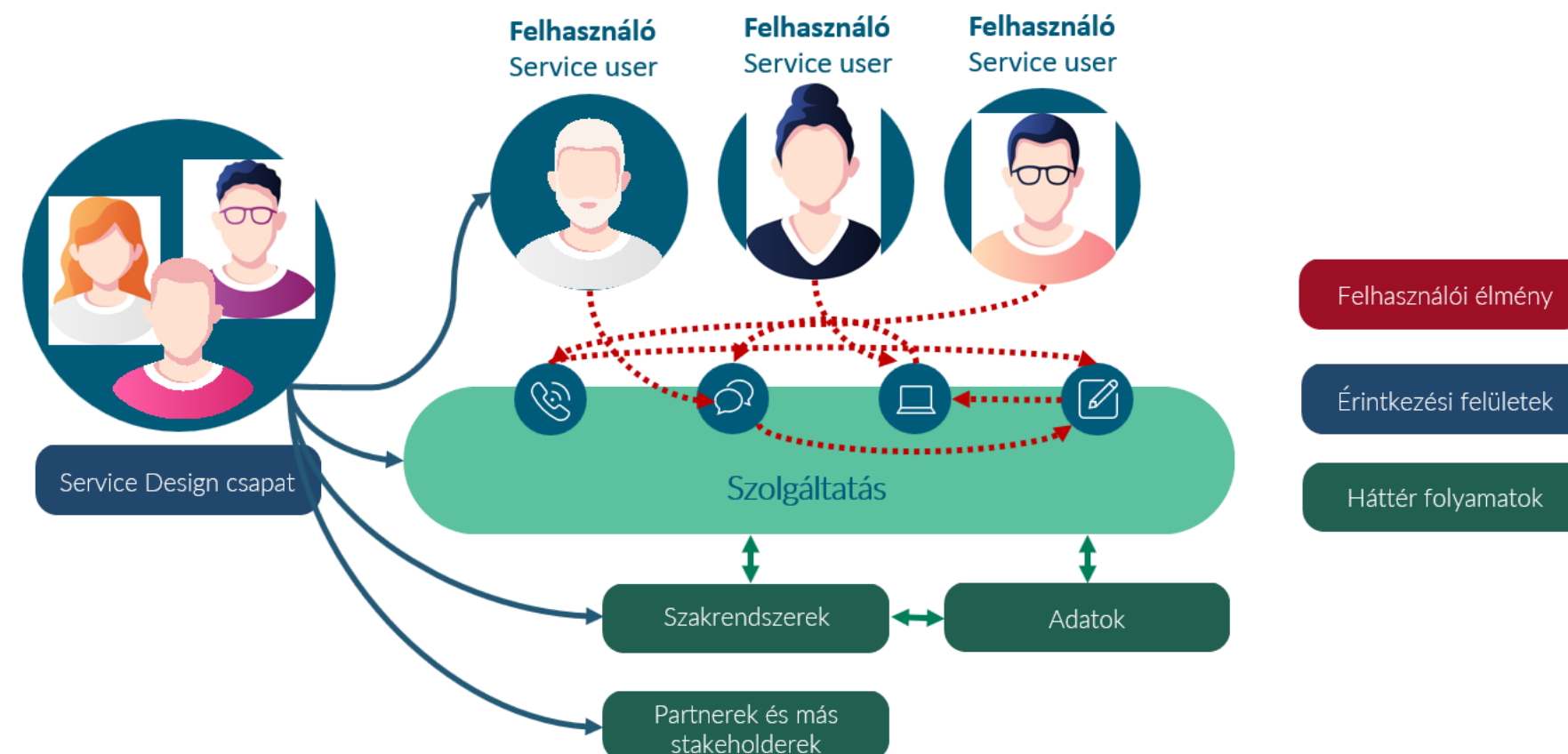
Eszközök:

- Analitikai mérések
- Kutatás
- Interjúztatás
- Szakértői és stakeholderi együttműködések
- Fejlesztői csapatokkal közös munka



Service Design alapelvek

- Fordíts elegendő időt és erőforrást a tervezésre
- Ismerd meg a felhasználókat, és értsd meg az igényeiket
- Tedd könnyen használhatóvá a szolgáltatást
- Tervezz mindenki számára hozzáférhető szolgáltatást
- Válaszd a megfelelő technológiát és eszközöket
- Törekedj a már létező megoldások újrafelhasználására



Datacity célok



**Önkormányzati
hatáskörök** - Települési
közszolgáltatások
hatékonyságának
javítása

Állampolgárok - Helyi
életminőség javítása
adatvezérelt szolgáltatásokkal
Állampolgárok, helyi
vállalkozások aktív részvételének
támogatása

Önkormányzati hatáskörök

- biztosítja a helyi közügyekben való széles körű állampolgári részvételt
- közszolgáltatások igénybevételének területalapú korlátozása
- településfejlesztés
- településrendezés
- közvilágítás kialakítása
- közvilágítás üzemeltetése
- helyi közutak és tartozékainak kialakítása
- helyi közutak és tartozékainak fenntartása,
- közparkok és egyéb közterületek kialakítása
- közparkok és egyéb közterületek fenntartása
- a közterületek elnevezése
- környezet-egészségügy (pl. települési környezet tisztaságának biztosítása)
- óvodai ellátás, gyermekjóléti szolgáltatások vonzáskörzetének meghatározása figyelembe véve a nemzetiségi népességi aránból következő sajátos kötelezettségeket is
- lakás- és helyiséggazdálkodás
- helyi természetvédelem
- helyi környezetvédelem
- települési vízgazdálkodás
- települési vízkárelhárítás
- honvédelmi feladatok
- polgári védelmi feladatok
- katasztrófavédelem
- turizmus
- helyi piac kijelölése (kistermelők, őstermelők helyi kereskedelemben való megjelenése)
- közbiztonsági feladatokban való közreműködés (pl. térfiyelő kamerák nyilvántartása?)
- közösségi közlekedés
- távhőszolgáltatás
- víziközmű-szolgáltatás
- helyi közfoglalkoztatás
- Településrészi önkormányzat illetékességi területének meghatározása
- Tulajdonosi joggyakorlás, vagyonkezelés ingatlanokkal összefüggésben
- közterületi nomenklatúra kezelése
- különleges gazdasági övezettel kapcsolatos sajátos feladatok
- barnamezős területekkel kapcsolatos sajátos feladatok
- Közigazgatási határrendezés, közreműködés települési, vármegyei, fővárosi térképészeti határkiigazítás
- Várossá nyilvánítási folyamat
- helység- és utcanevek nemzetiségi nyelvű megnevezésének biztosítása nemzetiségi népességarány alapján
- Állatvédelemmel kapcsolatos feladatok (ebnyilvántartás, őrszolgálat, kóbor állat befogása, elhullott állat ártalommentesítése, stb.)
- Zártkerti ingatlanosskal kapcsolatos feladatok
- Termőföld belterületbe vonásának kezdeményezése
- Gyümölcs termőhelyi kataszter módosításának vagy a kataszterből történő törlésének kezdeményezése
- Földtulajdon-szerzés
- szociális földprogram megvalósítása céljából Nemzeti Földalapba tartozó földrészlet vagyonkezelésébe adását a Nemzeti Földalap kezeléséért felelős szervnél
- Földrajzi nevek, közterületek nevének megállapítása, megváltoztatása
- Közterületfelügyelet, mezei őrszolgálat, hegyőri szolgálat szervezése, működtetése
- Egyes közszolgáltatási szerződések területi hatályának, bejelentéseinek, illetékességi körének megállapítása, nyilvántartása
- településképi eljárások
- beépítési arány ellenőrzése

Datacity – nem közvetlen informatikai eredmények

- **Előkészítés:**
 - Tipizálás („klaszterek”)
 - Felhasználói igény és szükségletfelmérés, fájdalompontok kutatása
 - Jó gyakorlatok és trendek feltárása, meglévő és hiányzó szolgáltatások azonosítása
 - Workshopok, „Lean inception”-ok
 - Szolgáltatási és termékfejlesztési koncepció, kapcsolódó jogi keretek
- **Projekt közben, zárásként és azt követően:**
 - Oktatás, képzés, módszertani támogatás, helpdesk

Datacity projekt közvetlen informatikai eredmények

- Datacity **központi adattér** (országos szint)
 - általános adatkészlet
 - komplex mutatók
- **Lokális adatközpontok** - pilot alkalmazások (nem országos szint, min. 3 település)

Datacity központi adattér

- fókuszbán az önkormányzatok aktív bevonása
- párhuzamosságok elkerülése (TEIR, IKIR...)
- adathiányok priorizálása
- szükséges adatok és komplex mutatók előállítása (ahol szükséges)
- adataalapú városirányítást, kockázatkezelést és településfejlesztést támogató komplex mutatók
- Bigdata elemzések eredményeit is felhasználja



Datacity

Adat-folyamat specifikáció

Felhasználói igények

Érintettek:

Települési önkormányzatok

Lakosság

Helyi vállalkozások

Háttérellemzés:

Szabályozási felhatalmazás és kötelezettség

Jó gyakorlatok

Adatbázisok

Városüzemeltetés



Önkormányzati vagyongazdálkodás



Településfejlesztés



Részvételi tervezés



DataCity

Önkormányzati feladat

Közterület fenntartás

Monitoring

Fejlesztési célterületek azonosítása

Lakossági bejelentés kezelése

Lakosság

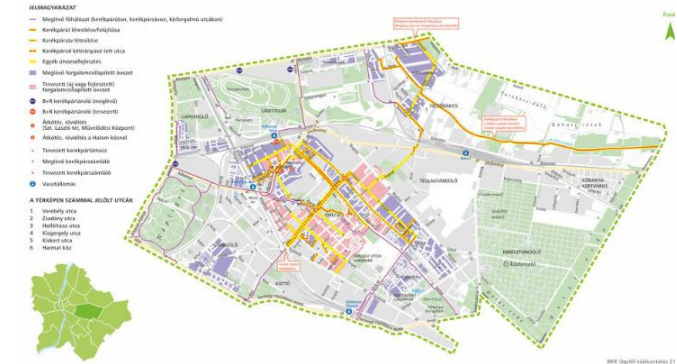
Információ

Kétirányú kommunikáció

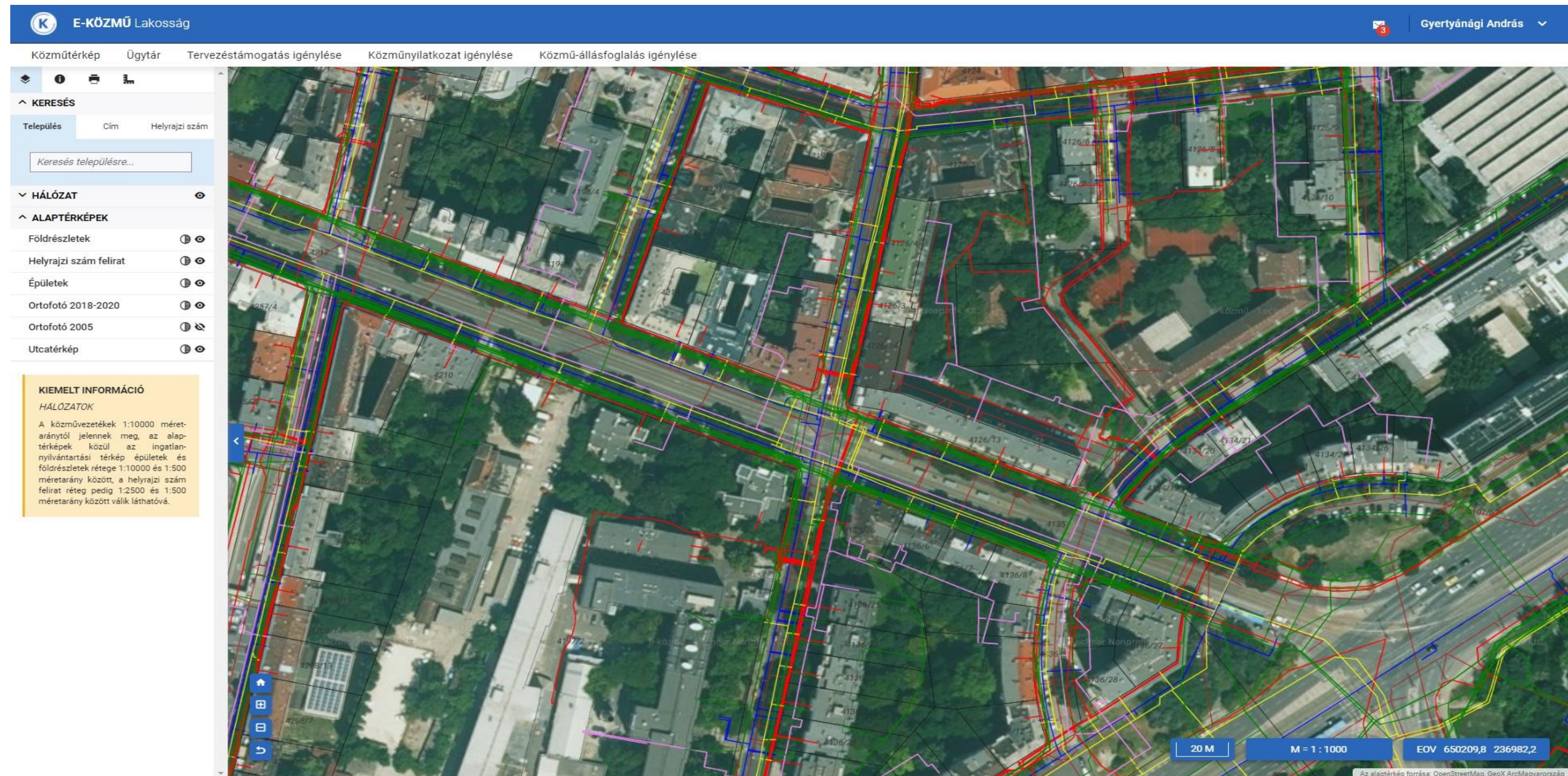
Működő város

Datacity lokális adatközpontok

- lakossági modul
 - lakossági igények kommunikációs felülete
- helyi vállalkozások nyílt adathozzáférését biztosító modul
 - vállalkásokat támogató modul nyílt adatok hozzáférésének biztosításával



Datacity projekt előtt... e-közmű, mint jó példa:



**Köszönöm a
figyelmet!**

Lechner Nonprofit Kft.

Térbeli Szolgáltatások
Igazgatósága

Juhász Géza Péter
igazgató

Email: geza.juhasz@lechnerkozpont.hu

Budapest

1111 Budafoki út 59.

